



PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA  
OPERACIONAL COAHUILA

## PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL

Es el máximo reconocimiento empresarial y organizacional que otorga el Gobierno del Estado de Coahuila de Zaragoza, cuyo objetivo es destacar las mejores prácticas operativas de acuerdo al modelo de excelencia definido en la convocatoria.

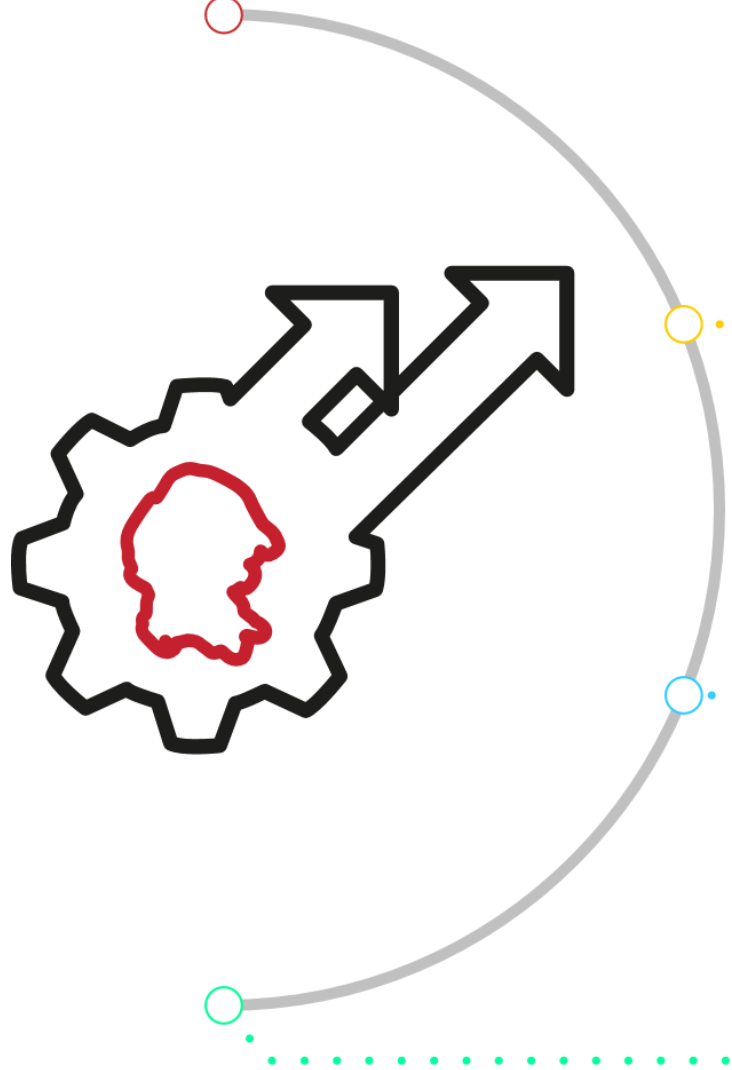
La implementación del modelo, permitirá además lograr una mejor reactivación económica, a través del uso de metodologías y mejores prácticas que deriven en una mayor eficiencia y productividad dentro de las organizaciones, respetando en todo momento los lineamientos de seguridad e higiene del capital humano, ante cualquier contingencia.

### Dirigido a:

Empresas u organizaciones del **Sector Privado** (Industrias, agroindustrias, comercios y prestadores de servicios), del **Sector Público** (Dependencias estatales y municipales) y del **Sector Educativo** (Instituciones educativas públicas y privadas de los niveles Básico, Medio y Superior), con domicilio en el Estado de Coahuila de Zaragoza, que tengan un Sistema de Excelencia Operacional y de Gestión de Calidad y que dispongan de procesos establecidos orientados a la mejora continua.

MODELO DEL PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL COAHUILA

8 CRITERIOS



**Perfil Organizacional**  
Define la razón de ser de la empresa, los objetivos, servicios y/o productos que ofrece al mercado.

1

**Norte Verdadero (Hoshin)**  
Es el proceso de aprendizaje reflexivo, mediante el cual se mantiene a la organización en el camino correcto para el logro de sus objetivos

2

**Sistema de Calidad**  
Es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una empresa u organización.

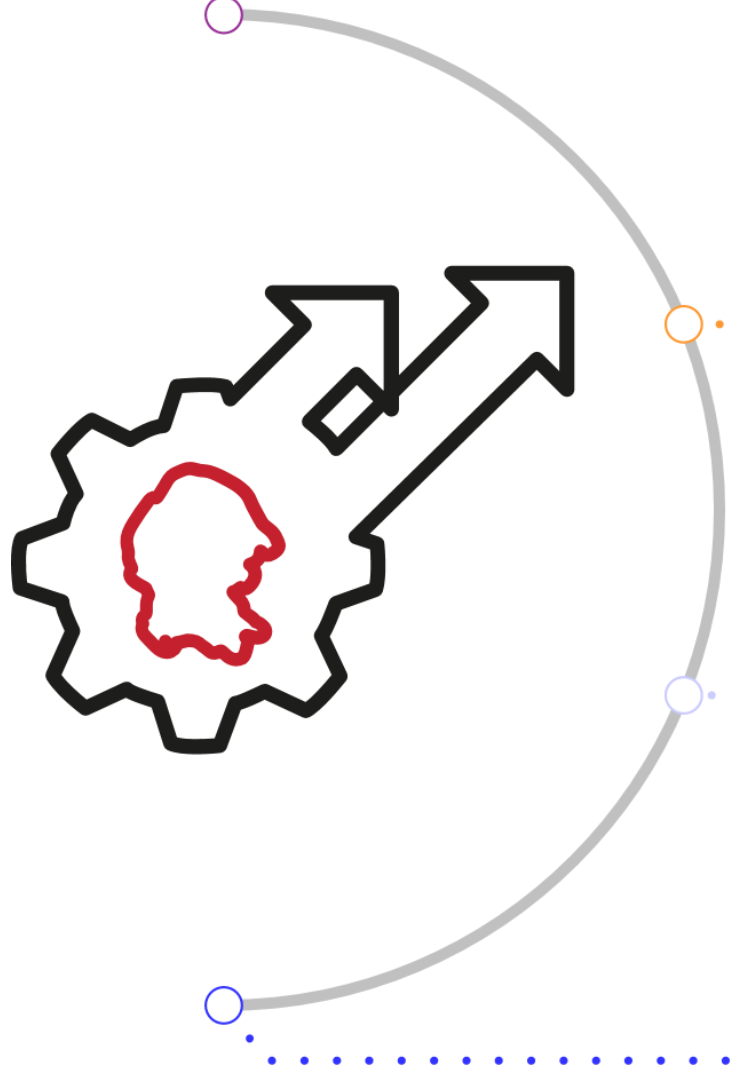
3

**Estrategia de Procesos**  
Determina la capacidad que se requiere para atender y satisfacer la demanda del cliente o usuario con los requerimientos, estableciendo la programación, diseño de las instalaciones y los métodos de trabajo para asegurar la estabilidad de los procesos.

4

MODELO DEL PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL COAHUILA

8 CRITERIOS



- Excelencia Operacional**  
Es la implementación y ejecución de las mejores prácticas en la gestión de una empresa u organización. **5**
- Capital Humano y Administración del Conocimiento**  
La mano de obra dentro de una empresa u organización y es el recurso más importante y básico ya que son los que desarrollan el trabajo de la productividad de bienes. **6**
- Responsabilidad Social y Ambiental**  
Programas caracterizados por su innovación para generar un impacto positivo en los grupos de interés tanto en su dimensión interna como externa. **7**
- Resultados**  
Se anexará evidencia de los resultados de los criterios establecidos del "Premio Estatal de Excelencia Operacional." **8**

# ETAPAS

| Fecha      |            | Actividad                                      |
|------------|------------|--|
| Del:       | Al:        |  |
| 04/06/2020 |            | Publicación Convocatoria en Periódico Oficial. |
| 08/06/2020 | 16/10/2020 | I) Inscripción y Reporte Inicial.              |
| 08/06/2020 | 16/10/2020 | II) Etapa de Selección.                        |
| 26/10/2020 | 23/11/2020 | III) Etapa de Revisión de Perfil.              |
| 18/12/2020 | 19/03/2021 | IV) Etapa de Evaluación Integral.              |
| 16/04/2021 | 25/06/2021 | V) Etapa de Evaluación de Campo.               |
| 05/07/2021 | 09/07/2021 | VI) Etapa de Premiación.                       |

## SECTORES PARTICIPANTES

Privado (Servicios, Comercio y Transformación)

Público y Educativo

# VENTAJAS DE PARTICIPAR EN EL PREMIO

Las empresas que se registren y participen, participan en una 1ra etapa que es la elaboración y entrega del reporte inicial, donde generaran evidencia de prácticas que tengan al interior de la empresa que estén alineadas al modelo y sus 8 criterios.

Al finalizar la etapa, a través de un software de la Secretaria de Economía, estaremos retroalimentando a las empresas participantes en cuales de los criterios tienen oportunidades de mejora y con esto mismo entregaremos sin costo una 1ra evaluación de los participantes. Este resultado será entregado al momento que la empresa concluya su registro y envíe la información solicitada.

Posteriormente las empresas que avancen en el proceso, al llegar a la etapa V, que corresponde a la etapa de evaluación en campo, recibirán una visita a las instalaciones de la empresa, en la cual se conducirán algunas entrevistas, con el fin de asegurar la eficiencia en la ejecución y su relación con la causalidad de los resultados en sincronía con la cultura de calidad e innovación en todos los niveles de la empresa.

En esta etapa el equipo evaluador clarifica dudas y genera un diagnóstico y reporte de retroalimentación de alto valor estratégico. Una vez que terminan las visitas, las empresas que no son finalistas, resultan beneficiadas por el Gobierno del Estado de Coahuila, a través de la Secretaria de Economía, con una 2da visita de campo, con el fin de retroalimentar a la empresa en las oportunidades vistas en la visita de evaluación, así como asesorarlos en el uso de las mejores prácticas del modelo con el fin de alcanzar mejores resultados.