



PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA  
OPERACIONAL COAHUILA

# PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL



## ¿Qué es?

Es el máximo reconocimiento empresarial y organizacional que otorga el Gobierno del Estado de Coahuila de Zaragoza, cuyo objetivo es destacar las mejores prácticas operativas de acuerdo al modelo de excelencia definido en la convocatoria.



## ¿Cuáles son los beneficios?

La implementación del modelo, permitirá además, lograr una mejor reactivación económica, a través del uso de metodologías y mejores prácticas que deriven en una mayor eficiencia y productividad dentro de las organizaciones, respetando en todo momento los lineamientos de seguridad e higiene del capital humano, ante cualquier contingencia.



## ¿A quién va dirigido?

Empresas u organizaciones públicas o privadas en los sectores industrial, agroindustrial, comercial y de servicios, con domicilio en el Estado de Coahuila de Zaragoza, que tenga un Sistema de Excelencia Operacional y de Gestión de Calidad y que además cumplan con el modelo del Premio Estatal de Excelencia Operacional o que disponga de procesos establecidos orientados a la mejora continua.



# MODELO DEL PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL COAHUILA: 8 CRITERIOS

- 1 Perfil Organizacional**  
Define la razón de ser de la empresa, los objetivos, servicios y/o productos que ofrece al mercado.
- 2 Norte Verdadero (Hoshin)**  
Es el proceso de aprendizaje reflexivo, mediante el cual se mantiene a la organización en el camino correcto para el logro de sus objetivos
- 3 Sistema de Calidad**  
Es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una empresa u organización.
- 4 Estrategia de Procesos**  
Determina la capacidad que se requiere para atender y satisfacer la demanda del cliente o usuario con los requerimientos, estableciendo la programación, diseño de las instalaciones y los métodos de trabajo para asegurar la estabilidad de los procesos.
- 5 Excelencia Operacional**  
Es la implementación y ejecución de las mejores prácticas en la gestión de una empresa u organización.
- 6 Capital Humano y Administración del Conocimiento**  
La mano de obra dentro de una empresa u organización y es el recurso más importante y básico ya que son los que desarrollan el trabajo de la productividad de bienes.
- 7 Responsabilidad Social y Ambiental**  
Programas caracterizados por su innovación para generar un impacto positivo en los grupos de interés tanto en su dimensión interna como externa.
- 8 Resultados**  
Se anexará evidencia de los resultados de los criterios establecidos del "Premio Estatal de Excelencia Operacional."

# ETAPAS



Fecha		Actividad
Del:	Al:	
10/05/2021	21/06/2021	Promoción
07/05/2021		Publicación Convocatoria en Periódico Oficial.
22/06/2021	30/11/2021	I) Inscripción y Reporte Inicial.
01/12/2021	10/12/2021	II) Etapa de Selección
18/04/2021	11/05/2022	III) Etapa de Revisión de Perfil.
12/05/2022	30/06/2022	IV) Etapa de Evaluación Integral.
01/07/2022	30/09/2022	V) Etapa de Evaluación de Campo.
03/10/2022	11/11/2022	VI) Etapa de Premiación

## SECTORES PARTICIPANTES

Servicio, Comercio y Transformación

Educativo y Público

# VENTAJAS DE PARTICIPAR EN EL PREMIO

1

Las empresas que se registren y participen, participan en una 1ra etapa que es la elaboración y entrega de reporte inicial, donde generaran evidencia de prácticas que tengan al interior de la empresa que estén alineadas al modelo y sus 8 criterios.

2

Posteriormente las empresas que avancen en el proceso, al llegar a la etapa V, que corresponde a la etapa de evaluación en campo, recibirán una visita a las instalaciones de la empresa, en esta visita se conducirán algunas entrevistas, con el fin de asegurar la eficiencia en la ejecución y su relación con la causalidad de los resultados en sincronía con la cultura de calidad e innovación en todos los niveles de la empresa.

3

Al finalizar la etapa, a través de un software de la Secretaria de Economía, estaremos retroalimentando a las empresas participantes en cuales de los criterios tienen oportunidades de mejora y con esto mismo entregaremos sin costo una 1ra evaluación de los participantes. Este resultado será entregado al momento que la empresa concluya su registro y envíe la información solicitada.

4

En esta etapa el equipo evaluador clarifica dudas y genera un diagnóstico y reporte de retroalimentación de alto valor estratégico. Una vez que terminan las visitas, las empresas que no son finalistas, resultan beneficiadas por el Gobierno del Estado de Coahuila, a través de la Secretaria de Economía, con una 2da visita de campo, con el fin de retroalimentar a la empresa en las oportunidades vistas en la visita de evaluación, así como asesorarlos en el uso de las mejores prácticas del modelo con el fin de alcanzar mejores resultados.