

## PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL INDICADORES PARA PBR 2020



Estado  
de Coahuila

Secretaría de Economía

Objetivo	Responsable	Clave	Indicador	Variable 1	Variable 2	Fórmula	Resultado
Implementar el "PREMIO ESTATAL DE EXCELENCIA OPERACIONAL" el cual ayudará a impulsar y promover el establecimiento de Sistemas de Excelencia Operacional, para contribuir así, al alcance de sus logros y medir los resultados programados de manera sistemática, con el que se obtendrá un beneficio con un valor agregado a su desempeño, lo que permite hacer una evaluación general, ofreciéndoles observar el nivel de madurez alcanzado, beneficiando de forma integral la competitividad de las instituciones del Estado de Coahuila de Zaragoza.	Dirección General de Mejora Regulatoria y Competitividad	9	Porcentaje de premios entregados correspondiente al establecido como meta.	Número de premios entregados	Número de premios meta	$\left(\frac{Pre. Entregados}{Pre. Meta}\right) \times 100$	N/D
Dar seguimiento a las empresas u organizaciones inscritas con el objetivo de brindar retroalimentación de su crecimiento y oportunidades de capacitación.	Dirección General de Mejora Regulatoria y Competitividad	10	Porcentaje de empresas que recibieron capacitación durante la ejecución de premio, con respecto del total participantes.	Número de capacitados	Total de participantes	$\left(\frac{Capacitados}{Participantes}\right) \times 100$	N/D